

Руководство пользователя.

1. Вход в ЭИОС РГУПС.

ЭИОС РГУПС – Электронная информационно-образовательная среда Ростовского Государственного университета Путей Сообщения.

Краткая инструкция

Для того, чтобы войти в ЭИОС РГУПС, необходимо перейти по адресу <http://portal.rgups.ru>.

Откроется страница входа (пункт 1.1), на которой необходимо указать свой логин и пароль и нажать кнопку «Войти».

Впервые пользуетесь ЭИОС? – см. пункт 3.

Не знаете свой логин? – см. пункт 1.2.

Не знаете свой пароль? – см. пункт 2.

1.1 Страница входа в ЭИОС РГУПС

Страница Входа (рисунок справа) – страница по умолчанию для всех неавторизованных пользователей.

1. Поля для ввода Вашего логина и пароля.
2. Кнопка «Войти»
3. Дополнительные действия
 - а. «Впервые тут?» - см. пункт 3 «Активация аккаунта».
 - б. «Инструкция» – получить эту инструкцию.
4. Кнопка формы обратной связи – см. пункт 4.2

При неверном вводе логина и пароля более 5 раз, также появится обязательное поле для ввода проверочного кода с картинки (см. пункт 4.1).

1.2 Вы не знаете свой логин

1.2.1 Вы впервые заходите в ЭИОС РГУПС

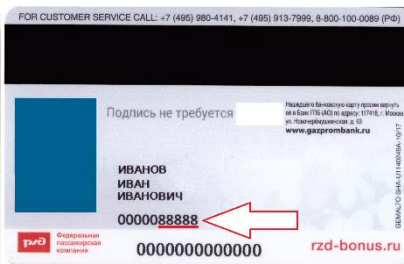
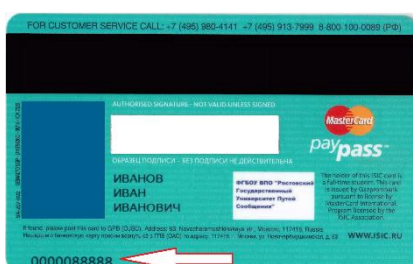
Для первого входа в ЭИОС Вам необходимо нажать на ссылку «Впервые тут?» и пройти активацию аккаунта (пункт 3).

1.2.2 Вы раньше пользовались ЭИОС РГУПС

Если вы забыли или утеряли свой логин, при этом вы являетесь работником или студентом РГУПС, то вы можете найти его на своей карте-пропуске. Ниже показаны примеры нахождения кода на картах-пропусках университета.

The screenshot shows the login interface with the following elements highlighted by green boxes and numbered callouts:

- 1:** The input fields for 'Логин' (Login) and 'Пароль' (Password).
- 2:** The blue 'Войти' (Login) button.
- 3:** The 'Впервые тут?' (First time here?) checkbox and the 'Инструкция' (Instructions) link.
- 4:** A question mark icon and the number '4' in a box, located near the top right of the login area.



В противном случае, для получения своего логина Вам необходимо обратиться в поддержку по адресу portal@rgups.ru, или написать в поддержку через форму обратной связи (см. пункт 4.2).

2. Восстановление пароля

Если вы не знаете свой пароль, и

- **вы впервые заходите в ЭИОС РГУПС,**

то для первого входа в ЭИОС Вам необходимо на странице входа (пункт 1.1) нажать на ссылку «Впервые тут?» и пройти активацию аккаунта (пункт 3).

- **вы раньше пользовались ЭИОС РГУПС**

то Вам необходимо на странице входа (пункт 1.1) нажать на ссылку «Забыли пароль?» сразу под полем ввода пароля и выполнить процедуру восстановления пароля.

2.1 Страница восстановления пароля

На странице восстановления пароля Вам необходимо указать свой E-Mail, который вы подтвердили в ЭИОС.

Помимо этого, обязательным является ввод проверочного кода с картинки (см. пункт 4.1)



Если введённый E-Mail верный, на него придёт письмо со ссылкой. Перейдя по этой ссылке, Вы сможете ввести новый пароль.

Если Вы не помните, какой E-Mail Вы вводили в ЭИОС, нажмите на ссылку «Забыли E-Mail», далее смотрите следующий пункт (2.2).

Восстановление пароля

Для восстановления пароля укажите **подтвержденный E-Mail**

[Забыли E-Mail](#)



Восстановить

2.2 Страница изменения E-Mail

На страницу **Изменение E-Mail** можно попасть со страницы **Восстановление пароля**, перейдя по ссылке «Забыли E-Mail».

На этой странице Вы можете ввести новый E-Mail для своей учётной записи, чтобы в последствии использовать его для восстановления пароля на странице **Восстановление пароля**.

Для этого необходимо ввести свои паспортные данные, а именно фамилию, имя, отчество (обязательно, если есть), дату рождения и последние 4 цифры номера паспорта.

Помимо этого, обязательным является ввод проверочного кода с картинки (см. пункт 4.1).

При успешной отправке формы, Вам на почту придёт письмо с подтверждением E-Mail. При переходе по ссылке, присланной в письме, ваш E-Mail будет подтверждён, и Вы сможете использовать его для восстановления пароля.

Примечание: Свои паспортные данные Вы вводите для того, чтобы система понимала, что это именно Вы.

ЕСЛИ ВЫ ВВОДИТЕ ВЕРНЫЕ ДАННЫЕ, НО СИСТЕМА НЕ МОЖЕТ ВАС НАЙТИ, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ (п. 4.2). При этом, пожалуйста, сразу указывайте данные, которые вы вводили, чтобы мы могли максимально быстро решить проблему.

Изменение E-Mail

Для подтверждения нового адреса электронной почты, заполните форму ниже

E-Mail *


Фамилия *

Имя *

Отчество (если есть) *

Дата рождения *

Последние 4 цифры паспорта *

merz 

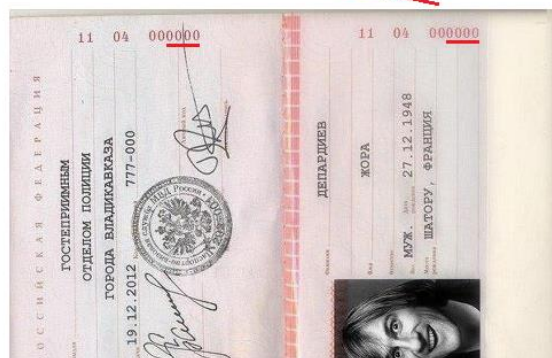
Укажите код с картинки

Внимание! Нажимая "Отправить", Вы даете согласие на обработку личных данных

Отправить

Последние 4 цифры паспорта *

0000



3. Активация аккаунта

На страницу **Активация аккаунта** можно попасть со страницы **Вход в личный кабинет**, нажав на ссылку «Впервые тут?».

На этой странице Вы можете активировать свою учётную запись в ЭИОС РГУПС, получить логин и указать пароль.

Для этого Вам необходимо указать E-Mail и свои паспортные данные: фамилию, отчество (обязательно, если есть), дату рождения и последние 4 цифры номера паспорта.

Помимо этого, обязательным является ввод проверочного кода с картинки (см. пункт 4.1).

При успешной отправке формы, Вам на почту придёт письмо с подтверждением E-Mail. При переходе по ссылке, присланной в письме, вы сможете ввести пароль своей учётной записи.

Примечание: Свои паспортные данные Вы вводите для того, чтобы система понимала, что это именно Вы.

ЕСЛИ ВЫ ВВОДИТЕ ВЕРНЫЕ ДАННЫЕ, НО СИСТЕМА НЕ МОЖЕТ ВАС НАЙТИ,

ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ (п. 4.2). При этом, пожалуйста, сразу указывайте данные, которые вы вводили, чтобы мы могли максимально быстро решить проблему.

Активация аккаунта

E-Mail *


Фамилия *

Имя *

Отчество (если есть) *

Дата рождения *

Последние 4 цифры паспорта *

merzi 

Укажите код с картинки

Внимание! Нажимая "Отправить", Вы даете согласие на обработку личных данных

Отправить

ИМЯ,

Последние 4 цифры паспорта *

0000



4. Дополнительно

4.1 Проверочный код с картинки

На всех страницах, описанных выше, имеется поле «Код с картинки».

Ввод этого кода помогает нам убедиться, что Вы являетесь человеком. Это повышает безопасность нашей системы и увеличивает качество её работы.

Если Вы затрудняетесь при вводе этого кода, не можете разобрать текст на картинке, нажмите на знак обновления справа от картинки, чтобы изменить её.



Укажите код с картинки



Получить новый код



suhi

4.2 Обращение в поддержку

Если у Вас возникают вопросы, у Вас не получается что-то, и эта инструкция Вам не помогла, Вы всегда можете обратиться в поддержку ЭИОС РГУПС.

Вы можете написать нам на электронную почту по адресу portal@rgups.ru или воспользоваться формой обращения в поддержку прямо на сайте.

На форме обязательно надо указать свой E-Mail адрес, чтобы мы могли направить на него ответ.

Помимо этого, обязательным является ввод проверочного кода с картинки (см. пункт 4.1)

Задать вопрос

E-Mail *

Сообщение *



Получить новый код

Проверочный код

Укажите код с картинки

Отправить

Закреть