

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г. Туапсе**

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала А.А. Чумак

30.06.2026 г.

"Для размещения в ЭИОС настоящая РПД подписана
с использованием простой электронной подписи"

Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства"

по Учебному плану

бакалавриата по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

направленность (профиль) программы бакалавриата
Гостинично-ресторанный сервис

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2026 г.

Автор-составитель к.э.н. Шматько Лариса Петровна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):
Байденко Анна Игоревна, Управляющий, гостиница "Белладжио".

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1Б.О_Страхование и р в и г_Б_43.03.01_во_1314_ГЕОД_п113021_121932.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Страхование и риски в индустрии гостеприимства".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 28.04.2023 № 10.

Целью дисциплины "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Гостинично-ресторанный сервис".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:
подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
подготовка обучающегося к прохождению практики;
подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	
Знает: экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Умеет: Принимать экономически обоснованные и безопасные управленческие решения Имеет навыки: обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Индикатор: ОПК-5.4 - Принимает экономически обоснованные и безопасные управленческие решения
Знает: сущность сервисной деятельности Умеет: обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности Имеет навыки: эффективного применения методов расчёта экономической эффективности	Индикатор: ОПК-5.5 - Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия

Место дисциплины 1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1 Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по

результатам освоения предшествующих дисциплин : "Экономика и менеджмент", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: КСБ

Дисциплина реализуется в 13, 14 заездах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Общая трудоемкость данной дисциплины 3 зачетные единицы (108 часов), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			13	14
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	94		32	62
Контрольная работа (К)	12			12
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)				
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	82		32	50
Контроль, всего и в т.ч.	4			4
Экзамен (Экз)				
Зачет (За)	4			4
Общая трудоемкость, часы	108	10	36	72
Зачетные единицы (ЗЕТ)	3			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов	ОПК-5
2	Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства	ОПК-5
3	Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства	ОПК-5
4	Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков	ОПК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3	2	2		25
4		2		25
Итого	6	4		82

Лекционные занятия

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Заезд № 13

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 1	
Классификация рисков, возникающих в индустрии гостеприимства.	2
Раздел № 2	
Оценка финансовой устойчивости предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска.	2

Заезд № 14

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 3	
Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Курс № 5

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 3	
Принципы и факторы страхования имущества гостиниц и туристских фирм.	2
Раздел № 4	
Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 5		
1	Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов контрольной работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16
2	Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов контрольной работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16
3	Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов контрольной работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	25
4	Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов контрольной работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	25

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (заезд)	
	13	14
ОПК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-5	13	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ОПК-5	14	Дуальная/балльная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Компетенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-5	14	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
ОПК-5	14	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ОПК-5	14	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка « удовлетворительно » выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка « хорошо » выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка « отлично » выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

Не предусмотрено.

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

1) Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов 2) Классификация рисков, возникающих в индустрии гостеприимства 3) Методы определения величины рисков в условиях конкуренции 4) Оценка и распределение ущерба при возникновении риска 5) Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства 6) Системный подход к управлению рисками в индустрии гостеприимства 7) Анализ финансовых результатов деятельности предприятия индустрии гостеприимства 8) Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия индустрии гостеприимства 9) Оценка финансовой устойчивости предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска 10) Механизм реализации процесса управления рисками 11) Инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска 12) Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства 13) Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства 14) Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков 15) Принципы и факторы страхования имущества гостиниц и туристских фирм.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Зачет. Заезд № 14

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

- 1) Риски в туристской и гостиничной деятельности.
- 2) Факторы снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов.
- 3) Классификации рисков, возникающих в индустрии гостеприимства.
- 4) Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
- 5) Особенности системы управления рисками в индустрии гостеприимства.
- 6) Системный подход к управлению рисками в индустрии гостеприимства.
- 7) Механизмы реализации процесса управления рисками.
- 8) Инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска.
- 9) Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства.
- 10) Классификацию видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование.
- 11) Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков.
- 12) Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
- 13) Формы и методы страхования туристов и работников туристских компаний и гостиниц.
- 14) Особенности страхования неотложной помощи.
- 15) Понятие страховых рисков и исключения из страхового покрытия.
- 16) Факторы, влияющие на размер страхового тарифа.
- 17) Формы страхования граждан, выезжающих за рубеж.
- 18) Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.
- 19) Основные понятия перестрахования: цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессия, собственное удержание, комиссионное вознаграждение, тантьема.
- 20) Страхование ответственности туроператоров. Финансовые гарантии.
- 21) Закон "О защите прав потребителей".

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Использовать принципы страхования рисков на практике.
- 2) Анализировать финансовые результаты деятельности предприятия.
- 3) Оценивать и распределять ущерб при возникновении риска.
- 4) Анализировать ликвидность и платежеспособность предприятий индустрии гостеприимства.
- 5) Оценивать финансовую устойчивость предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска.
- 6) Охарактеризовать страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства.
- 7) Оценивать экономическую эффективность страхования инвестиционных рисков.
- 8) Применять программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
- 9) Применять принципы страхования имущества гостиниц и туристских фирм на практике.
- 10) Применять инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска.
- 11) Анализировать ликвидность и платежеспособность предприятия индустрии гостеприимства.
- 12) Определять размер страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.
- 13) Оформлять страховку имущества предприятия гостеприимства.
- 14) Определять страховую сумму, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

- 1) Оформления безусловной и условной франшизы, лимит ответственности, страхование "на первый риск".
- 2) Навыками работы в международной системе «Зеленая карта».

- 3) Работы с факультативным, обязательным, обязательно-факультативным и факультативно-обязательным перестрахованием.
- 4) Навыками назначения нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.
- 5) Методикой расчета тарифной нетто-ставки.
- 6) страхования граждан, выезжающих за рубеж: сервисная и компенсационная.
- 7) Передачи риска (трансфер) от страхователя к страховщику.
- 8) использования основных терминов и понятий в страховании.
- 9) Разъяснения потребителю услуги о страховании как механизме обеспечения безопасности туристов в стране временного пребывания.
- 10) применения информации о разграничении страхуемых рисков.

Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2025. - 50 с.: ил. - Библиогр.: с. 14 (ЭБС РГУПС)
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

Для каждого результата обучения по дисциплине определены Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	13	1, 2	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	14	3, 4	Дуальная/балльная оценка на зачете	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	14	3, 4	Процент верных на тестировании	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	14	3, 4	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ОПК-5	14	3, 4	Дуальная оценка за контрольную работу	- правильность выполнения заданий.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Зачет (письменно-устный). Автоматизированное тестирование. Выполнение практического задания в аудитории. Защита контрольной работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный	ЭБС Юрайт

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
-------	----------------------------	--------

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Шматько, Л.П. Междисциплинарный курс. Методическое обеспечение освоения дисциплины для студентов бакалавриата направления «Гостиничное дело» по профилям: «Гостиничная деятельность» и «Организация сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте»: учеб.-метод. пособие по освоению дисциплины / Л. П. Шматько; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 16 с. - Библиогр..- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.iprbookshop.ru/ . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
2	http://rgups.ru/ . Официальный сайт РГУПС
3	http://cmko.rgups.ru/ . Центр мониторинга качества образования РГУПС
4	https://urait.ru/ . Электронно-библиотечная система "Юрайт"
5	http://www.umczdt.ru/ . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
6	https://portal.rgups.ru/ . Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
7	https://webirbis.rgups.ru/ . Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://www.elibrary.ru/ . База данных "НЭБ eLIBRARY.RU"

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/ . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/ . КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ- во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

учебные аудитории для проведения учебных занятий;

помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

Учебная мебель;

Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);

Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Код РПД: 121932.