

**РОСЖЕЛДОР**

**Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
"Ростовский государственный университет путей сообщения"  
(ФГБОУ ВО РГУПС)  
Филиал РГУПС в г. Туапсе**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала А.А. Чумак

30.06.2026 г.

"Для размещения в ЭИОС настоящая РПД подписана  
с использованием простой электронной подписи"

Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства"

**по Учебному плану**

бакалавриата по направлению подготовки  
43.03.01 Сервис

направленность (профиль) программы бакалавриата  
Гостинично-ресторанный сервис

Квалификация выпускника "Бакалавр", ФГОС ВО 3++

Туапсе  
2026 г.

Автор-составитель к.э.н. Шматько Лариса Петровна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):  
Байденко Анна Игоревна, Управляющий, гостиница "Белладжио".

Рекомендуемое имя и тип файла документа:  
1Б.О\_Страхование и р в и г\_Б\_43.03.01\_во\_1314\_ГЕОД\_п113022\_121933.doc

## Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Страхование и риски в индустрии гостеприимства".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 30.05.2025 № 10.

Целью дисциплины "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника общепрофессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Гостинично-ресторанный сервис".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:  
подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;  
подготовка обучающегося к прохождению практики;  
подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;  
развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

| Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                            |
| <b>Знает:</b> экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности<br><b>Умеет:</b> Принимать экономически обоснованные и безопасные управленческие решения<br><b>Имеет навыки:</b> обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности | <b>Индикатор:</b><br>ОПК-5.4 - Принимает экономически обоснованные и безопасные управленческие решения     |
| <b>Знает:</b> сущность сервисной деятельности<br><b>Умеет:</b> обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности<br><b>Имеет навыки:</b> эффективного применения методов расчёта экономической эффективности                                                                                                          | <b>Индикатор:</b><br>ОПК-5.5 - Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия |

## Место дисциплины 1Б.О "Страхование и риски в индустрии гостеприимства" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1 Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по

результатам освоения предшествующих дисциплин : "Экономика и менеджмент", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 4 года Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 4.8 лет заочное бакалавриат.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: КСБ

Дисциплина реализуется в 13, 14 заездах.

**Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

| Виды учебной работы                          | Всего часов | КРОП, часов | Число часов в заезде |     |
|----------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|-----|
|                                              |             |             | 13                   | 14  |
| Аудиторные занятия всего и в т.ч.            | 10          | 10          | 4                    | 6   |
| Лекции (Лек)                                 | 6           | 6           | 4                    | 2   |
| Лабораторные работы (Лаб)                    |             |             |                      |     |
| Практические, семинары (Пр)                  | 4           | 4           |                      | 4   |
| Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч. | 130         |             | 32                   | 98  |
| Контрольная работа (К)                       | 12          |             |                      | 12  |
| Реферат (Р)                                  |             |             |                      |     |
| Расчетно-графическая работа (РГР)            |             |             |                      |     |
| Курсовая работа (КР)                         |             |             |                      |     |
| Курсовой проект (КП)                         |             |             |                      |     |
| Самоподготовка                               | 118         |             | 32                   | 86  |
| Контроль, всего и в т.ч.                     | 4           |             |                      | 4   |
| Экзамен (Экз)                                |             |             |                      |     |
| Зачет (За)                                   | 4           |             |                      | 4   |
| Общая трудоемкость, часы                     | 144         | 10          | 36                   | 108 |
| Зачетные единицы (ЗЕТ)                       | 4           |             |                      |     |

**Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

***Содержание дисциплины***

| № | Раздел дисциплины                                                                                               | Изучаемые компетенции |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов | ОПК-5                 |
| 2 | Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства                                              | ОПК-5                 |
| 3 | Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства                                             | ОПК-5                 |
| 4 | Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков                                     | ОПК-5                 |

**Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

| Номер раздела данной дисциплины | Трудоемкость в часах по видам занятий |                                |                     |                |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------|
|                                 | Лекции                                | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы | Самоподготовка |
| 1                               | 2                                     |                                |                     | 16             |
| 2                               | 2                                     |                                |                     | 16             |
| 3                               | 2                                     | 2                              |                     | 43             |
| 4                               |                                       | 2                              |                     | 43             |
| Итого                           | 6                                     | 4                              |                     | 118            |

**Лекционные занятия**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

**Заезд № 13**

| Наименование лекционных занятий                                                               | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Раздел № 1</b>                                                                             |                                      |
| Классификация рисков, возникающих в индустрии гостеприимства.                                 | 2                                    |
| <b>Раздел № 2</b>                                                                             |                                      |
| Оценка финансовой устойчивости предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска. | 2                                    |

**Заезд № 14**

| Наименование лекционных занятий                                         | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Раздел № 3</b>                                                       |                                      |
| Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства. | 2                                    |

**Лабораторный практикум**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

Не предусмотрено.

**Практические занятия (семинары)**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

**Курс № 5**

| Наименование (тематика) практических работ, семинаров                | Трудоемкость аудиторной работы, часы |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Раздел № 3</b>                                                    |                                      |
| Принципы и факторы страхования имущества гостиниц и туристских фирм. | 2                                    |
| <b>Раздел № 4</b>                                                    |                                      |
| Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.                 | 2                                    |

## **Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)**

**Вид обучения: 4.8 лет заочное бакалавриат**

| <b>Номер раздела данной дисциплины</b> | <b>Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения</b>                                                                                                                                                                                     | <b>Трудоемкость внеаудиторной работы, часы</b> |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Курс № 5</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                |
| 1                                      | Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов.<br>Выполнение заданий по практическим занятиям.<br>Выполнение разделов контрольной работы.<br>Подготовка к текущей и промежуточной аттестации. | 16                                             |
| 2                                      | Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства.<br>Выполнение заданий по практическим занятиям.<br>Выполнение разделов контрольной работы.<br>Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.                                              | 16                                             |
| 3                                      | Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства.<br>Выполнение заданий по практическим занятиям.<br>Выполнение разделов контрольной работы.<br>Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.                                             | 43                                             |
| 4                                      | Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков.<br>Выполнение заданий по практическим занятиям.<br>Выполнение разделов контрольной работы.<br>Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.                                     | 43                                             |

**Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы**

| <b>Компетенция</b> | <b>Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (заезд)</b> |           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
|                    | <b>13</b>                                                             | <b>14</b> |
| ОПК-5              | +                                                                     | +         |

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

| <b>Компетенция</b> | <b>Этап формирования ОП (заезд)</b> | <b>Показатель оценивания</b>       | <b>Критерий оценивания</b>                                                                                                               |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5              | 13                                  | Процент верных на тестировании     | - правильность выполнения заданий.                                                                                                       |
| ОПК-5              | 14                                  | Дуальная/балльная оценка на зачете | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |

| Компетенция | Этап формирования ОП (заезд) | Показатель оценивания                 | Критерий оценивания                |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| ОПК-5       | 14                           | Процент верных на тестировании        | - правильность выполнения заданий. |
| ОПК-5       | 14                           | Выполненное практическое задание      | - правильность выполнения заданий. |
| ОПК-5       | 14                           | Дуальная оценка за контрольную работу | - правильность выполнения заданий. |

### **Описание шкал оценивания компетенций**

| Значение оценки                        | Уровень освоения компетенции | Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования) |
|----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Балльная оценка - "удовлетворительно". | Пороговый                    | Оценка « <b>удовлетворительно</b> » выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.                                                                                                                                                     | От 40% до 59%                                                 |
| Балльная оценка - "хорошо".            | Базовый                      | Оценка « <b>хорошо</b> » выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.                                                                                                                                             | От 60% до 84%                                                 |
| Балльная оценка - "отлично".           | Высокий                      | Оценка « <b>отлично</b> » выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ. | От 85% до 100%                                                |

| <b>Значение оценки</b>                                                   | <b>Уровень освоения компетенции</b> | <b>Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)</b>                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)</b> |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Дуальная оценка - "зачтено".                                             | Пороговый, Базовый, Высокий         | Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков. | От 40% до 100%                                                       |
| Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено". | Не достигнут                        | Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.                                                                                                                                   | От 0% до 39%                                                         |

**Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Типовые контрольные задания**

**Курсовые проекты (работы)**

Не предусмотрено.

**Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты**

1) Риски в туристской и гостиничной деятельности как фактор снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов 2) Классификация рисков, возникающих в индустрии гостеприимства 3) Методы определения величины рисков в условиях конкуренции 4) Оценка и распределение ущерба при возникновении риска 5) Формирование системы управления рисками в индустрии гостеприимства 6) Системный подход к управлению рисками в индустрии гостеприимства 7) Анализ финансовых результатов деятельности предприятия индустрии гостеприимства 8) Анализ ликвидности и платежеспособности предприятия индустрии гостеприимства 9) Оценка финансовой устойчивости предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска 10) Механизм реализации процесса управления рисками 11) Инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска 12) Страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства 13) Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства 14) Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков 15) Принципы и факторы страхования имущества гостиниц и туристских фирм.

Для заочной формы обучения контрольная работа проводится в форме компьютерного тестирования на базе ЦМКО.

**Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):**

### **Вопросы для оценки результата освоения "Знать":**

- 1) Риски в туристской и гостиничной деятельности.
- 2) Факторы снижения конкурентоспособности хозяйствующих субъектов.
- 3) Классификации рисков, возникающих в индустрии гостеприимства.
- 4) Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
- 5) Особенности системы управления рисками в индустрии гостеприимства.
- 6) Системный подход к управлению рисками в индустрии гостеприимства.
- 7) Механизмы реализации процесса управления рисками.
- 8) Инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска.
- 9) Формы, виды и условия страхования имущества предприятий гостеприимства.
- 10) Классификацию видов личного страхования: страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней, медицинское страхование.
- 11) Комплексное обеспечение безопасности туристов в условиях наступления рисков.
- 12) Программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
- 13) Формы и методы страхования туристов и работников туристских компаний и гостиниц.
- 14) Особенности страхования неотложной помощи.
- 15) Понятие страховых рисков и исключения из страхового покрытия.
- 16) Факторы, влияющие на размер страхового тарифа.
- 17) Формы страхования граждан, выезжающих за рубеж.
- 18) Формы возмещения ущерба: денежная, ремонт, восстановление, замена.
- 19) Основные понятия перестрахования: цедент, цессионер, ретроцедент, ретроцессия, собственное удержание, комиссионное вознаграждение, тантьема.
- 20) Страхование ответственности туроператоров. Финансовые гарантии.
- 21) Закон "О защите прав потребителей".

### **Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":**

- 1) Использовать принципы страхования рисков на практике.
- 2) Анализировать финансовые результаты деятельности предприятия.
- 3) Оценивать и распределять ущерб при возникновении риска.
- 4) Анализировать ликвидность и платежеспособность предприятий индустрии гостеприимства.
- 5) Оценивать финансовую устойчивость предприятия гостеприимства с целью определения факторов риска.
- 6) Охарактеризовать страхование как метод управления рисками в индустрии гостеприимства.
- 7) Оценивать экономическую эффективность страхования инвестиционных рисков.
- 8) Применять программы страхования туристов, выезжающих за рубеж.
- 9) Применять принципы страхования имущества гостиниц и туристских фирм на практике.
- 10) Применять инструменты риск-менеджмента как основное средство для снижения степени риска.
- 11) Анализировать ликвидность и платежеспособность предприятия индустрии гостеприимства.
- 12) Определять размер страховой суммы, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.
- 13) Оформлять страховку имущества предприятия гостеприимства.
- 14) Определять страховую сумму, возможность её отклонения от страховой стоимости, пропорциональное страхование, оговорка Эверидж.

### **Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":**

- 1) Оформления безусловной и условной франшизы, лимит ответственности, страхование "на первый риск".
- 2) Навыками работы в международной системе «Зеленая карта».

- 3) Работы с факультативным, обязательным, обязательно-факультативным и факультативно-обязательным перестрахованием.
- 4) Навыками назначения нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль.
- 5) Методикой расчета тарифной нетто-ставки.
- 6) страхования граждан, выезжающих за рубеж: сервисная и компенсационная.
- 7) Передачи риска (трансфер) от страхователя к страховщику.
- 8) использования основных терминов и понятий в страховании.
- 9) Разъяснения потребителю услуги о страховании как механизме обеспечения безопасности туристов в стране временного пребывания.
- 10) применения информации о разграничении страхуемых рисков.

***Иные контрольные материалы для автоматизированной технологии оценки имеются в Центре мониторинга качества образования***

***Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций***

| № п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2025. - 50 с.: ил. - Библиогр.: с. 14 (ЭБС РГУПС) |
| 2     | Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.                                          |

***Для каждого результата обучения по дисциплине определены Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования***

| Результат обучения         | Компетенция | Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд) | Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины) | Показатель сформированности компетенции | Критерий оценивания                                                                                                                      |
|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Знает, Умеет, Имеет навыки | ОПК-5       | 13                                               | 1, 2                                                                       | Процент верных на тестировании          | - правильность выполнения заданий.                                                                                                       |
| Знает, Умеет, Имеет навыки | ОПК-5       | 14                                               | 3, 4                                                                       | Дуальная/балльная оценка на зачете      | - полнота усвоения материала,<br>- качество изложения материала,<br>- правильность выполнения заданий,<br>- аргументированность решений. |

| Результат обучения         | Компетенция | Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд) | Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины) | Показатель сформированности компетенции | Критерий оценивания                |
|----------------------------|-------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|
| Знает, Умеет, Имеет навыки | ОПК-5       | 14                                               | 3, 4                                                                       | Процент верных на тестировании          | - правильность выполнения заданий. |
| Знает, Умеет, Имеет навыки | ОПК-5       | 14                                               | 3, 4                                                                       | Выполненное практическое задание        | - правильность выполнения заданий. |
| Знает, Умеет, Имеет навыки | ОПК-5       | 14                                               | 3, 4                                                                       | Дуальная оценка за контрольную работу   | - правильность выполнения заданий. |

### ***Шкалы и процедуры оценивания***

| Значение оценки                                                                             | Уровень освоения компетенции | Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании) | Процедура оценивания                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно".<br>Дуальная оценка - "зачтено". | Пороговый, Базовый, Высокий  | В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"   | Зачет (письменно-устный).<br>Автоматизированное тестирование.<br>Выполнение практического задания в аудитории.<br>Защита контрольной работы. |
| Балльная оценка - "неудовлетворительно".<br>Дуальная оценка - "не зачтено".                 | Не достигнут                 |                                                                                            |                                                                                                                                              |

**Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### ***Перечень учебной литературы для освоения дисциплины***

| № п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                    | Ресурс    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1     | Страхование и управление рисками : учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст : электронный | ЭБС Юрайт |

### ***Перечень учебно-методического обеспечения***

| № п/п | Библиографическое описание | Ресурс |
|-------|----------------------------|--------|
|-------|----------------------------|--------|

| №<br>п/п | Библиографическое описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ресурс       |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | Шматько, Л.П. Междисциплинарный курс. Методическое обеспечение освоения дисциплины для студентов бакалавриата направления «Гостиничное дело» по профилям: «Гостиничная деятельность» и «Организация сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте»: учеб.-метод. пособие по освоению дисциплины / Л. П. Шматько; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 16 с. - Библиогр..- Текст : электронный | ЭБС<br>РГУПС |

### ***Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"***

| №<br>п/п | Адрес в Интернете, наименование                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"   |
| 2        | <a href="http://rgups.ru/">http://rgups.ru/</a> . Официальный сайт РГУПС                                            |
| 3        | <a href="http://cmko.rgups.ru/">http://cmko.rgups.ru/</a> . Центр мониторинга качества образования РГУПС            |
| 4        | <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> . Электронно-библиотечная система "Юрайт"                         |
| 5        | <a href="http://www.umczdt.ru/">http://www.umczdt.ru/</a> . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"                        |
| 6        | <a href="https://portal.rgups.ru/">https://portal.rgups.ru/</a> . Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС |
| 7        | <a href="https://webirbis.rgups.ru/">https://webirbis.rgups.ru/</a> . Электронно-библиотечная система РГУПС         |
| 8        | <a href="https://www.elibrary.ru/">https://www.elibrary.ru/</a> . База данных "НЭБ eLIBRARY.RU"                     |

### ***Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы***

| №<br>п/п | Адрес в Интернете, наименование                                                                                      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <a href="http://www.glossary.ru/">http://www.glossary.ru/</a> . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей) |
| 2        | <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> . КонсультантПлюс                                  |

### ***Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение***

| №<br>п/п | Наименование                                                                                                                          | Произ-<br>во |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1        | Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.                                                           | И            |
| 2        | LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др. | И            |

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

### ***Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине***

Помещения(аудитории):

учебные аудитории для проведения учебных занятий;

помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

Учебная мебель;

Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования);

Офисная оргтехника и компьютеры.

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Код РПД: 121933.