

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г. Туапсе**

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала А.А. Чумак

30.06.2026 г.

"Для размещения в ЭИОС настоящая РПД подписана
с использованием простой электронной подписи"

Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов"

по Учебному плану

подготовки специалистов по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог

специализация программы специалитета
Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Квалификация выпускника "Инженер путей сообщения ", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2026 г.

Автор-составитель Егорова Ирина Николаевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):

Сарапулов Игорь Анатольевич, начальник технического отдела Северо-Кавказской Дирекции управления движением, ОАО "РЖД".

Рекомендуемое имя и тип файла документа:

1БО_Технология р и э в к_С_23.05.04_во_1314_ГЕОД_п113080_121878.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 30.05.2025 № 10.

Целью дисциплины "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:
подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Инженерная экология";
подготовка обучающегося к прохождению практики;
подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли	
Знает: Общие сведения о вокзальных комплексах России, технологический процесс работы вокзала Умеет: выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов; обеспечивать информационное обслуживание пассажиров и потенциальных пользователей услугами пассажирского комплекса Имеет навыки: методикой разработки технологического процесса работы вокзала	Индикатор: ПК-2.2 - способность анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью, использовать информационно-аналитические автоматизированные системы по управлению производственно-хозяйственной деятельностью предприятия; разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятия
ПК-5 - Способность осуществлять руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала и железнодорожного вокзального комплекса	

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
Знает: основные мероприятия по совершенствованию технологии обслуживания пассажиров на вокзале Умеет: обеспечивать информационное обслуживание пассажиров и потенциальных пользователей услугами пассажирского комплекса, включая рекламу; определять цели и задачи проведения маркетингового исследования; прогнозировать размеры пассажиропотоков, выполнять расчеты числа билетных касс Имеет навыки: методикой разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах, автоматизированных систем управления; навыками разработки этапов проведения маркетингового исследования	Индикатор: ПК-5.1 - Готовность к качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала и вокзального комплекса с учетом принципа клиентоориентированности; оперативному руководству и координации деятельностью железнодорожного вокзала и вокзального комплекса, управлению пассажирскими компаниями; готовность к применению информационных технологий на всех уровнях управления пассажирским комплексом
Знает: Инновационные технологические решения в работе вокзальных комплексов Умеет: Анализировать общие требования к технологии работы вокзальных комплексов с учетом пожеланий посетителей Имеет навыки: Разработки мероприятий по повышению качества обслуживания пассажиров и внедрению перспективных (инновационных) технологий в работу вокзальных комплексов	Индикатор: ПК-5.2 - Способность к проведению анализа качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала и вокзального комплекса, технологии работы и эксплуатации вокзалов и вокзального комплекса, технологических процессов работы железнодорожных вокзалов, в т.ч. по их совершенствованию и внедрению перспективных (инновационных) технологий в пассажирском комплексе

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
Знает: Правила перевозки пассажиров, организационную структуру управления вокзальным комплексом Умеет: выполнять расчеты и прогнозирование пассажиропотоков; выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов; прогнозировать размеры пассажиропотоков, выполнять расчеты числа билетных касс Имеет навыки: методикой разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах, автоматизированных систем управления; навыками разработки этапов проведения маркетингового исследования	Индикатор: ПК-5.3 - Знание технической документации и нормативных актов по организации пассажирских перевозок, правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и систему тарифов на железнодорожном транспорте

Место дисциплины 1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1 Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Управление эксплуатационной работой", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 5 лет Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 5.8 лет заочное.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗПС

Дисциплина реализуется в 13, 14 заездах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			13	14
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			13	14
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	125		32	93
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)	35			35
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	90		32	58
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Этапы развития железнодорожных вокзалов	ПК-2, ПК-5
2	Общие сведения о вокзальных комплексах России	ПК-2, ПК-5
3	Совершенствование технологии обслуживания пассажиров на вокзалах	ПК-2, ПК-5
4	Создание транспортно-пересадочных узлов на базе железнодорожных вокзалов	ПК-2, ПК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3		4		29
4	2			29
Итого	6	4		90
В т.ч. практическая подготовка		4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Заезд № 13

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 1	
История создания и этапы развития вокзальных комплексов: 1) Вокзальное строительство на первом этапе развития железнодорожного транспорта 2) Характеристика первых вокзалов в зарубежных странах.	2
Раздел № 2	
Общие сведения о вокзальных комплексах в России: 1) Классификация вокзальных комплексов 2) Организационная структура управления вокзалом 3) Современное состояние вокзальных комплексов.	2

Заезд № 14

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 4	
Принципы создания транспортно-пересадочных узлов: 1) Понятие транспортно-пересадочного узла 2) Основные принципы создания транспортно-пересадочных узлов 3) Классификация ТПУ.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Курс № 5

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 3	
Практическое занятие №1. Построение суточного плана-графика работы вокзала.	2
Практическое занятие №2 Прогнозирование пассажиропотоков на вокзале.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 5		
1	Этапы развития железнодорожных вокзалов. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
2	Общие сведения о вокзальных комплексах России. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16
3	Совершенствование технологии обслуживания пассажиров на вокзалах. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	29
4	Создание транспортно-пересадочных узлов на базе железнодорожных вокзалов. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	29

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (заезд)	
	13	14
ПК-2	+	+
ПК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	14	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК-2	14	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК-2	14	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Компетенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5	14	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК-5	14	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК-5	14	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «неудовлетворительно, не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

курсовая работа на тему "Расчет элементов вокзального комплекса".

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Заезд № 14

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

- 1) Историю создания и этапы развития вокзальных комплексов.
- 2) Этапы развития железнодорожных вокзалов.
- 3) Перспективы развития вокзальных комплексов будущего.
- 4) Классификацию вокзальных комплексов.
- 5) Организационную структуру управления вокзальным комплексом.
- 6) Современное состояние вокзальных комплексов.
- 7) Принципы создания транспортно-пересадочных узлов.
- 8) Систематизацию ТПУ.
- 9) Элементы инфраструктуры ТПУ. Выделение параметров ТПУ.
- 10) Основные требования к размещению зон ТПУ: операционная зона.
- 11) Основные требования к размещению зон ТПУ: общественная зона.
- 12) Основные требования к размещению зон ТПУ: служебная зона.
- 13) Эффективность размещения зон ТПУ.
- 14) Тенденции дальнейшего развития вокзальных комплексов.
- 15) Архитектуру зданий и планировку прилегающих территорий.

- 16) Развитие сервиса и комфорта на территории вокзальных комплексов.
- 17) Комплексную безопасность на территории вокзальных комплексов.
- 18) Вопросы экологии и их учет в проектах реконструкции вокзальных комплексов.
- 19) Цели создания «умных» вокзалов.
- 20) Основные принципы функционирования «умных» вокзалов.
- 21) Единый информационно-сервисный центр.
- 22) Маркетинговые инициативы в работе вокзального комплекса.
- 23) Варианты повышения сервисного обслуживания.
- 24) Введение дополнительных услуг пассажирам.
- 25) Требования к технологии работы вокзальных комплексов с учетом пожеланий пассажиров.
- 26) Производственная характеристика вокзала.
- 27) Техническая характеристика вокзала.
- 28) Основные устройства вокзалов и их влияние на технологию работы.
- 29) Основные руководящие документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок.
- 30) Основные требования, предъявляемые к пассажирским зданиям и павильонам.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

- 1) Выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов.
- 2) Разрабатывать структуру управления вокзальным комплексом.
- 3) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях тупикового типа.
- 4) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях комбинированного типа.
- 5) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях сквозного типа.
- 6) Рассчитать необходимое количество билетных касс.
- 7) Рассчитать коэффициент загрузки билетного кассира.
- 8) Рассчитать необходимое количество окон справочного бюро.
- 9) Рассчитать коэффициент загрузки агента справочного бюро.
- 10) Рассчитать необходимое количество ячеек камеры хранения.
- 11) Построить суточный план-график работы вокзала.
- 12) Рассчитать потребные площади элементов вокзального комплекса.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

- 1) Методикой разработки технологического процесса работы вокзала.
- 2) Методикой организации сервиса на вокзалах и в поездах.
- 3) Методикой разработки автоматизированных систем управления.
- 4) Перечнем услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах.
- 5) Правилами построения суточного плана-графика работы вокзала.
- 6) Показателями работы передовых вокзальных комплексов.
- 7) Методами обслуживания различных сегментов пассажиропотоков.
- 8) Методикой маркетинговых обследований пассажиропотоков.
- 9) Способами совершенствования обслуживания пассажиров на вокзале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2025. - 50 с.: ил. - Библиогр.: с. 14 (ЭБС РГУПС)

№ п/п	Библиографическое описание
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

**Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности
компетенций на различных этапах их формирования**

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории. Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Управление пассажирским комплексом железнодорожного транспорта: учеб. пособие / И. Н. Егорова, Н. А. Репешко, Д. В. Сорокин [и др.]; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: РГУПС, 2026. - 107 с. - Библиогр.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб. пособие / И. Н. Егорова, О. Н. Мелешко, Е. А. Сергеева; ФГБОУ ВПО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2014. - 68 с.: ил., схемы, табл. - Библиогр. : 15 назв.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
2	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб.-метод. пособие для выполнения лаб. работ / И. Н. Егорова; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 15 с.: ил. - Библиогр.: 4 назв.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС
3	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб.-метод. пособие для практ. занятий, выполнения курс., расчет.-граф. и самостоят. работы / И. Н. Егорова; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 68 с.: ил. - Библиогр.: 15 назв.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/ . Официальный сайт РГУПС
2	http://www.iprbookshop.ru/ . Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
3	https://urait.ru/ . Электронно-библиотечная система "Юрайт"
4	http://cmko.rgups.ru/ . Центр мониторинга качества образования РГУПС
5	https://portal.rgups.ru/ . Система личных кабинетов НПП и обучающихся в ЭИОС
6	http://www.umczt.ru/ . Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
7	https://webirbis.rgups.ru/ . Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://www.elibrary.ru/ . База данных "НЭБ eLIBRARY.RU"
9	Отобранные кафедрой информационные и образовательные ресурсы ОАО "РЖД" (п. 3.4 Программы взаимодействия ОАО "РЖД" с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года). ЭИОС РГУПС

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/ . Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/ . КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ- во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства

И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):

учебные аудитории для проведения учебных занятий;

помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

Учебная мебель;

Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Код РПД: 121878.