РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
"Ростовский государственный университет путей сообщения"
(ФГБОУ ВО РГУПС)
Филиал РГУПС в г. Туапсе**

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала А.А. Чумак

30.06.2026 г.
"Для размещения в ЭИОС настоящая РПД подписана
с использованием простой электронной подписи"

Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов"

по Учебному плану

подготовки специалистов по специальности
23.05.04 Эксплуатация железных дорог

специализация программы специалитета
Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта

Квалификация выпускника "Инженер путей сообщения ", ФГОС ВО 3++

Туапсе
2026 г.

Автор-составитель Егорова Ирина Николаевна предлагает настоящую Рабочую программу дисциплины 1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" в качестве материала для проектирования Образовательной программы РГУПС и осуществления учебно-воспитательного процесса по федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена на кафедре "Гуманитарные, естественнонаучные и общепрофессиональные дисциплины".

Экспертизу Рабочей программы дисциплины провел(а):
Сарапулов Игорь Анатольевич, начальник технического отдела Северо-Кавказской Дирекции управления движением, ОАО "РЖД".

Рекомендуемое имя и тип файла документа:
1БО_Технология р и э в к_С_23.05.04_во_1314_ГЕОД_п111711_121876.doc

Наименование, цель и задача дисциплины

Дисциплина "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов".

Учебный план по Образовательной программе утвержден на заседании Ученого совета университета от 28.04.2023 № 10.

Целью дисциплины "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" является подготовка в составе других дисциплин блока "Блок 1 - Дисциплины (модули)" Образовательной программы в соответствии с требованиями, установленными федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования для формирования у выпускника профессиональных компетенций, способствующих решению профессиональных задач в соответствии с типом задач профессиональной деятельности, предусмотренным учебным планом и профильной направленностью "Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта".

Для достижения цели поставлены задачи ведения дисциплины:
подготовка обучающегося по разработанной в университете Образовательной программе к успешной аттестации планируемых результатов освоения дисциплины;
подготовка обучающегося к освоению дисциплины "Инженерная экология";
подготовка обучающегося к прохождению практики;
подготовка обучающегося к защите выпускной квалификационной работы;
развитие социально-воспитательного компонента учебного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения Образовательной программы

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
ПК-2 - Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием на предприятиях транспортной отрасли	
Знает: Общие сведения о вокзальных комплексах России, технологический процесс работы вокзала **Умеет:** выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов; обеспечивать информационное обслуживание пассажиров и потенциальных пользователей услугами пассажирского комплекса **Имеет навыки:** методикой разработки технологического процесса работы вокзала	**Индикатор:** ПК-2.2 - способность анализировать данные, связанные с выполнением показателей производственно-хозяйственной и финансовой деятельностью, использовать информационно-аналитические автоматизированные системы по управлению производственно-хозяйственной деятельностью предприятия; разрабатывать мероприятия по повышению эффективности деятельности предприятия
ПК-5 - Способность осуществлять руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала и железнодорожного вокзального комплекса	

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
Знает: основные мероприятия по совершенствованию технологии обслуживания пассажиров на вокзале **Умеет:** обеспечивать информационное обслуживание пассажиров и потенциальных пользователей услугами пассажирского комплекса, включая рекламу; определять цели и задачи проведения маркетингового исследования; прогнозировать размеры пассажиропотоков, выполнять расчеты числа билетных касс **Имеет навыки:** методикой разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах, автоматизированных систем управления; навыками разработки этапов проведения маркетингового исследования	**Индикатор:** ПК-5.1 - Готовность к качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала и вокзального комплекса с учетом принципа клиентоориентированности; оперативному руководству и координации деятельностью железнодорожного вокзала и вокзального комплекса, управлению пассажирскими компаниями; готовность к применению информационных технологий на всех уровнях управления пассажирским комплексом
Знает: Иннованионные технологические решения в работе вокзальных комплексов **Умеет:** Анализировать общие требования к технологии работы вокзальных комплексов с учетом пожеланий посетителей **Имеет навыки:** Разработки мероприятий по повышению качества обслуживания пассажиров и внедрению перспективных (инновационных)технологий в работу вокзальных комплексов	**Индикатор:** ПК-5.2 - Способность к проведению анализа качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала и вокзального комплекса, технологии работы и эксплуатации вокзалов и вокзального комплекса, технологических процессов работы железнодорожных вокзалов, в т.ч. по их совершенствованию и внедрению перспективных (инновационных) технологий в пассажирском комплексе

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Установленные ОП компетенции и индикаторы их достижения
Знает: Правила перевозки пассажиров, организационную структуру управления вокзальным комплексом **Умеет:** выполнять расчеты и прогнозирование пассажиропотоков; выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов; прогнозировать размеры пассажиропотоков, выполнять расчеты числа билетных касс **Имеет навыки:** методикой разработки технологического процесса работы вокзала, организации сервиса на вокзалах и в поездах, автоматизированных систем управления; навыками разработки этапов проведения маркетингового исследования	**Индикатор:** ПК-5.3 - Знание технической документации и нормативных актов по организации пассажирских перевозок, правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и систему тарифов на железнодорожном транспорте

Место дисциплины 1Б.О "Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов" в структуре Образовательной программы

Дисциплина отнесена к Блоку 1 Б Образовательной программы. Дисциплина входит в состав обязательной части (О).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося, необходимым для изучения данной дисциплины, соответствуют требованиям по результатам освоения предшествующих дисциплин : "Управление эксплуатационной работой", практики.

Нормативный срок освоения Образовательной программы по очной форме обучения – 5 лет Наименование формы и срока обучения из базы данных РГУПС (вид обучения): 5.8 лет заочное.

Обозначения-аббревиатуры учебных групп, для которых данная дисциплина актуальна: ЗПС

Дисциплина реализуется в 13, 14 заездах.

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Общая трудоемкость данной дисциплины 4 зачетные единицы (144 часа), в том числе контактная работа обучающегося с преподавателем (КРОП) 10 часов.

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			13	14
Аудиторные занятия всего и в т.ч.	10	10	4	6
Лекции (Лек)	6	6	4	2
Лабораторные работы (Лаб)				

Виды учебной работы	Всего часов	КРОП, часов	Число часов в заезде	
			13	14
Практические, семинары (Пр)	4	4		4
Самостоятельная работа (СРС), всего и в т.ч.	125		32	93
Контрольная работа (К)				
Реферат (Р)				
Расчетно-графическая работа (РГР)				
Курсовая работа (КР)	35			35
Курсовой проект (КП)				
Самоподготовка	90		32	58
Контроль, всего и в т.ч.	9			9
Экзамен (Экз)	9			9
Зачет (За)				
Общая трудоемкость, часы	144	10	36	108
Зачетные единицы (ЗЕТ)	4			

Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Содержание дисциплины

№	Раздел дисциплины	Изучаемые компетенции
1	Этапы развития железнодорожных вокзалов	ПК-2, ПК-5
2	Общие сведения о вокзальных комплексах России	ПК-2, ПК-5
3	Совершенствование технологии обслуживания пассажиров на вокзалах	ПК-2, ПК-5
4	Создание транспортно-пересадочных узлов на базе железнодорожных вокзалов	ПК-2, ПК-5

Отведенное количество часов по видам учебных занятий и работы

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Номер раздела данной дисциплины	Трудоемкость в часах по видам занятий			
	Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы	Самоподготовка
1	2			16
2	2			16
3		4		29
4	2			29
Итого	6	4		90
В т.ч. практическая подготовка		4		

Лекционные занятия

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Заезд № 13

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 1	
История создания и этапы развития вокзальных комплексов: 1) Вокзальное строительство на первом этапе развития железнодорожного транспорта 2) Характеристика первых вокзалов в зарубежных странах.	2
Раздел № 2	
Общие сведения о вокзальных комплексах в России: 1) Классификация вокзальных комплексов 2) Организационная структура управления вокзалом 3) Современное состояние вокзальных комплексов.	2

Заезд № 14

Наименование лекционных занятий	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 4	
Принципы создания транспортно-пересадочных узлов: 1) Понятие транспортно-пересадочного узла 2) Основные принципы создания транспортно-пересадочных узлов 3) Классификация ТПУ.	2

Лабораторный практикум

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Не предусмотрено.

Практические занятия (семинары)

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Курс № 5

Наименование (тематика) практических работ, семинаров	Трудоемкость аудиторной работы, часы
Раздел № 3	
Практическое занятие №1.Построение суточного плана-графика работы вокзала.	2
Практическое занятие №2 Прогнозирование пассажиропотоков на вокзале.	2

Самостоятельное изучение учебного материала (самоподготовка)

Вид обучения: 5.8 лет заочное

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
Курс № 5		
1	Этапы развития железнодорожных вокзалов. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16

Номер раздела данной дисциплины	Наименование тем, вопросов, вынесенных для самостоятельного изучения	Трудоемкость внеаудиторной работы, часы
2	Общие сведения о вокзальных комплексах России. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	16
3	Совершенствование технологии обслуживания пассажиров на вокзалах. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	29
4	Создание транспортно-пересадочных узлов на базе железнодорожных вокзалов. Выполнение заданий по практическим занятиям. Выполнение разделов курсовой работы. Подготовка к текущей и промежуточной аттестации.	29

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения Образовательной программы

Компетенция	Указание (+) этапа формирования в процессе освоения ОП (заезд)	
	13	14
ПК-2	+	+
ПК-5	+	+

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компе-тенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2	14	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК-2	14	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК-2	14	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Компе-тенция	Этап формирования ОП (заезд)	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5	14	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
ПК-5	14	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
ПК-5	14	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Описание шкал оценивания компетенций

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Балльная оценка - "удовлетворительно".	Пороговый	Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 59%
Балльная оценка - "хорошо".	Базовый	Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	От 60% до 84%
Балльная оценка - "отлично".	Высокий	Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, показывает знакомство с литературой, правильно обосновывает ответ, владеет разносторонними навыками и приемами практического выполнения практических работ.	От 85% до 100%

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образования)	Шкала оценивания (процент верных при проведении тестирования)
Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	Оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, который имеет знания, умения и навыки, не ниже знания только основного материала, может не освоить его детали, допускать неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.	От 40% до 100%
Балльная оценка - "неудовлетворительно", Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут	Оценка «**неудовлетворительно, не зачтено**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.	От 0% до 39%

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовые контрольные задания

Курсовые проекты (работы)

курсовая работа на тему "Расчет элементов вокзального комплекса".

Контрольные работы, расчетно-графические работы, рефераты

Не предусмотрено.

Перечни сопоставленных с ожидаемыми результатами освоения дисциплины вопросов (задач):

Экзамен. Заезд № 14

Вопросы для оценки результата освоения "Знать":

1) Историю создания и этапы развития вокзальных комплексов.
2) Этапы развития железнодорожных вокзалов.
3) Перспективы развития вокзальных комплексов будущего.
4) Классификацию вокзальных комплексов.
5) Организационную структуру управления вокзальным комплексом.
6) Современное состояние вокзальных комплексов.
7) Принципы создания транспортно-пересадочных узлов.
8) Систематизацию ТПУ.
9) Элементы инфраструктуры ТПУ. Выделение параметров ТПУ.
10) Основные требования к размещению зон ТПУ: операционная зона.
11) Основные требования к размещению зон ТПУ: общественная зона.
12) Основные требования к размещению зон ТПУ: служебная зона.
13) Эффективность размещения зон ТПУ.
14) Тенденции дальнейшего развития вокзальных комплексов.
15) Архитектуру зданий и планировку прилегающих территорий.

16) Развитие сервиса и комфорта на территории вокзальных комплексов.
17) Комплексную безопасность на территории вокзальных комплексов.
18) Вопросы экологии и их учет в проектах реконструкции вокзальных комплексов.
19) Цели создания «умных» вокзалов.
20) Основные принципы функционирования «умных» вокзалов.
21) Единый информационно-сервисный центр.
22) Маркетинговые инициативы в работе вокзального комплекса.
23) Варианты повышения сервисного обслуживания.
24) Введение дополнительных услуг пассажирам.
25) Требования к технологии работы вокзальных комплексов с учетом пожеланий пассажиров.
26) Производственная характеристика вокзала.
27) Техническая характеристика вокзала.
28) Основные устройства вокзалов и их влияние на технологию работы.
29) Основные руководящие документы, регламентирующие организацию пассажирских перевозок.
30) Основные требования, предъявляемые к пассажирским зданиям и павильонам.

Вопросы для оценки результата освоения "Уметь":

1) Выполнять расчеты по определению основных параметров пассажирских комплексов.
2) Разрабатывать структуру управления вокзальным комплексом.
3) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях тупикового типа.
4) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях комбинированного типа.
5) Разрабатывать схемы развязки пассажиропотоков на станциях сквозного типа.
6) Рассчитать необходимое количество билетных касс.
7) Рассчитать коэффициент загрузки билетного кассира.
8) Рассчитать необходимое количество окон справочного бюро.
9) Рассчитать коэффициент загрузки агента справочного бюро.
10) Рассчитать необходимое количество ячеек камеры хранения.
11) Построить суточный план-график работы вокзала.
12) Рассчитать потребные площади элементов вокзального комплекса.

Вопросы для оценки результата освоения "Иметь навыки":

1) Методикой разработки технологического процесса работы вокзала.
2) Методикой организации сервиса на вокзалах и в поездах.
3) Методикой разработки автоматизированных систем управления.
4) Перечнем услуг, предоставляемых пассажирам на вокзалах.
5) Правилами построения суточного плана-графика работы вокзала.
6) Показателями работы передовых вокзальных комплексов.
7) Методами обслуживания различных сегментов пассажиропотоков.
8) Методикой маркетинговых обследований пассажиропотоков.
9) Способами совершенствования обслуживания пассажиров на вокзале.

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

№ п/п	Библиографическое описание
1	Методические указания, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций: учебно-методическое пособие / М.С. Тимофеева; ФГБОУ ВО РГУПС. - 4-е изд., перераб. и доп. - Ростов н/Д, 2025. - 50 с.: ил. - Библиогр.: с. 14 (ЭБС РГУПС)

№ п/п	Библиографическое описание
2	Разработка фондов оценочных средств в условиях цифровой трансформации высшего образования : учебное пособие/ М.С. Тимофеева, Г.С. Мизюков, В.Н. Семенов [и др.]; под ред. М.С. Тимофеевой; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2022. - 94 с.

Для каждого результата обучения по дисциплине определены
Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-2	14	3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3, 4	Балльная оценка на экзамене	- полнота усвоения материала, - качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3	Выполненное практическое задание	- правильность выполнения заданий.

Результат обучения	Компетенция	Этап формирования в процессе освоения ОП (заезд)	Этапы формирования компетенции при изучении дисциплины (раздел дисциплины)	Показатель сформированности компетенции	Критерий оценивания
Знает, Умеет, Имеет навыки	ПК-5	14	3, 4	Балльная оценка за курсовую работу	- качество изложения материала, - правильность выполнения заданий, - аргументированность решений.

Шкалы и процедуры оценивания

Значение оценки	Уровень освоения компетенции	Шкала оценивания (для аттестационной ведомости, зачетной книжки, документа об образовании)	Процедура оценивания
Балльная оценка - "отлично", "хорошо", "удовлетворительно". Дуальная оценка - "зачтено".	Пороговый, Базовый, Высокий	В соответствии со шкалой оценивания в разделе РПД "Описание шкал оценивания компетенций"	Экзамен (письменно-устный). Выполнение практического задания в аудитории. Защита курсовой работы.
Балльная оценка - "неудовлетворительно". Дуальная оценка - "не зачтено".	Не достигнут		

Ресурсы электронной информационно-образовательной среды, электронной библиотечной системы и иные ресурсы, необходимые для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебной литературы для освоения дисциплины

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Управление пассажирским комплексом железнодорожного транспорта: учеб. пособие / И. Н. Егорова, Н. А. Репешко, Д. В. Сорокин [и др.]; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д:РГУПС, 2026. - 107 с. - Библиогр.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

Перечень учебно-методического обеспечения

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
1	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб. пособие / И. Н. Егорова, О. Н. Мелешко, Е. А. Сергеева; ФГБОУ ВПО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2014. - 68 с.: ил., схемы, табл. - Библиогр. : 15 назв.- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

№ п/п	Библиографическое описание	Ресурс
2	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб.-метод. пособие для выполнения лаб. работ / И. Н. Егорова; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 15 с.: ил. - Библиогр.: 4 назв..- Текст : электронный	ЭБС РГУПС
3	Егорова, И.Н. Технология работы и эксплуатация вокзальных комплексов: учеб.-метод. пособие для практ. занятий, выполнения курс., расчет.-граф. и самостоят. работы / И. Н. Егорова; ФГБОУ ВО РГУПС. - Ростов н/Д: [б. и.], 2017. - 68 с.: ил. - Библиогр.: 15 назв..- Текст : электронный	ЭБС РГУПС

Электронные образовательные ресурсы в сети "Интернет"

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://rgups.ru/. Официальный сайт РГУПС
2	http://www.iprbookshop.ru/. Электронно-библиотечная система "IPR SMART"
3	https://urait.ru/. Электронно-библиотечная система "Юрайт"
4	http://cmko.rgups.ru/. Центр мониторинга качества образования РГУПС
5	https://portal.rgups.ru/. Система личных кабинетов НПР и обучающихся в ЭИОС
6	http://www.umczdt.ru/. Электронная библиотека "УМЦ ЖДТ"
7	https://webirbis.rgups.ru/. Электронно-библиотечная система РГУПС
8	https://www.elibrary.ru/. База данных "НЭБ eLIBRARY.RU"
9	Отобранные кафедрой информационные и образовательные ресурсы ОАО "РЖД" (п. 3.4 Программы взаимодействия ОАО "РЖД" с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года). ЭИОС РГУПС

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

№ п/п	Адрес в Интернете, наименование
1	http://www.glossary.ru/. Глоссарий.ру (служба тематических толковых словарей)
2	http://www.consultant.ru/. КонсультантПлюс

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Произ-во
1	Debian, Simply Linux, Microsoft Windows. Системное программное обеспечение.	И
2	LibreOffice. Программное обеспечение для работы с различными типами документов: текстами, электронными таблицами, базами данных и др.	И

О - программное обеспечение отечественного производства
И - импортное программное обеспечение

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Помещения(аудитории):
учебные аудитории для проведения учебных занятий;
помещения для самостоятельной работы.

Для изучения настоящей дисциплины в зависимости от видов занятий используется:

Учебная мебель;
Технические средства обучения (включая стационарный либо переносной набор демонстрационного оборудования).

Самостоятельная работа обучающихся обеспечивается компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и ЭИОС.

Код РПД: 121876.